



090002428052f3c6



Исх. № 090002428052f3c6

На №

от « 13 » апреля

2021 г.

от « »

2021 г.

О порядке работы с билетами, содержащими рейсы S7 в/из Турцию

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными с расчетным кодом 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по направлениям в/из Турцию на даты вылета в период с 13 апреля 2021г. по 01 июня 2021г. включительно.

По билетам, содержащим собственные рейсы S7 в/из Турцию на даты вылета в период с 13 апреля 2021г. по 01 июня 2021г. включительно, разрешается производить вынужденный возврат (независимо от наличия информации об отмене рейса в PNR).

Вынужденный возврат билетов производится по месту приобретения, в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемом билете.

По вопросам вынужденного возврата билетов, оформленных на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

По вопросам вынужденного переоформления билетов, пассажирам необходимо обращаться в офисы Перевозчика или в Контактный центр Перевозчика.

По технологическим вопросам агенты могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru> с типом обращения «Вопрос по технологиям S7».

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 02FFEE9100E8AC9594431A97AC0A6B3A3C

Действителен: с 11.03.2021 по 11.03.2022

